

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s.r.o. - organizačná zložka

z 7.5.2025

na predaj tovaru pre podnikateľov

Všeobecné obchodné podmienky ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s.r.o. - organizačná zložka
z 7.5.2025
na predaj tovaru pre podnikateľov

I. Účel všeobecných obchodných podmienok

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s.r.o.**, so sídlom Rychnov nad Kněžnou, Strojnická 633, PSČ 516 01, zapísanej v Obchodnom registri Krajského súdu v Hradci Králové, oddiel C, vložka 36822, IČO: 045 99 021, v SR podnikajúcej prostredníctvom svojej organizačnej zložky **ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s. r. o. - organizačná zložka**, so sídlom Malacky, Továrenská 15, PSČ 901 01, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vložka číslo 1332/B, IČO 35 970 812 (ďalej len „**spoločnosť ASSA ABLOY**“), upravujú práva a povinnosti spoločnosti ASSA ABLOY ako predávajúceho na jednej strane a podnikateľa, ktorý nakupuje od spoločnosti ASSA ABLOY tovar, ako kupujúceho (ďalej len „**Odberateľ**“) na strane druhej, a na právne vzťahy vznikajúce v súvislosti s jednaním medzi spoločnosťou ASSA ABLOY a Odberateľom, ktorého cieľom je uzatvorenie takejto kúpnej zmluvy (ďalej len „**Obchodné podmienky**“).
- 1.2. Tieto Obchodné podmienky sa použijú vo vzťahu s podnikateľmi (tj. aj s Odberateľmi, ktorí sú fyzické osoby – podnikatelia). Tieto Obchodné podmienky sa nepoužijú vo vzťahu medzi spoločnosťou ASSA ABLOY a spotrebiteľom.
- 1.3. Tieto Obchodné podmienky sa použijú nielen v prípade kúpnej zmluvy, ale môžu byť aj súčasťou rámcovej kúpnej zmluvy, distribučnej zmluvy alebo aj inak nazvanej zmluvy (vrátane potvrdených objednávok bez toho, aby spolu mali spoločnosť ASSA ABLOY a Odberateľ uzavretú rámcovú kúpnu zmluvu či inú zmluvu; toto sa najmä týka uzatvárania predaja na internete), pokiaľ na jej základe spoločnosť ASSA ABLOY veci predáva alebo bude predávať, tzn. bude dodávať Odberateľovi dohodnuté veci a prevedie na neho vlastnícke právo k nim a Odberateľ za tieto veci zaplatí dohodnutú cenu v prospech spoločnosti ASSA ABLOY (ďalej len „**Kúpna zmluva**“).
- 1.4. Obchodné podmienky Odberateľa nie sú pre spoločnosť ASSA ABLOY záväzné, a to ani vtedy, keď sa spoločnosť ASSA ABLOY voči nim výslovne neohradila. Ak spoločnosť ASSA ABLOY obchodné podmienky Odberateľa prijala, potom ale platí, že tieto Obchodné podmienky majú prednosť pred obchodnými podmienkami Odberateľa.
- 1.5. Pre výklad Kúpnej zmluvy, vrátane Obchodných podmienok, nebudú využité obchodné zvyklosti, ktoré sú týmto ustanovením vylúčené.

II. Objednávky

- 2.1. Spoločnosť ASSA ABLOY predáva veci buď priamo na základe Kúpnej zmluvy (to zahŕňa aj objednávky bez predchádzajúcej rámcovej či inej zmluvy medzi spoločnosťou ASSA ABLOY a Odberateľom, ako je uvedené vyššie) alebo na základe objednávky ku Kúpnej zmluve vystavenej Odberateľom. Objednávky musia byť písomné, vrátane objednávok elektronických, ak boli poslané spoločnosti ASSA ABLOY na e-mailovú adresu objednavky@assaabloy.com alebo elektronickým systémom EDI alebo cez webshop spoločnosti ASSA ABLOY <https://shop.assaabloyopeningsolutions.cz/opensk>. Prípadné ústne objednávky a ústne dohody, ak nie sú spoločnosťou ASSA ABLOY potvrdené písomne, nie sú pre spoločnosť ASSA ABLOY záväzné.
- 2.2. V prípade, že Odberateľ a spoločnosť ASSA ABLOY uzatvárajú Kúpne zmluvy, resp. objednávky cez webshop spoločnosti ASSA ABLOY <https://shop.assaabloyopeningsolutions.cz/opensk>, potom na také Kúpne zmluvy, resp. objednávky sa nevzťahujú bonusy, zľavy, cenníky či ďalšie podmienky z

iných zmlúv uzavretých medzi Odberateľom a spoločnosťou ASSA ABLOY, teda tieto Kúpne zmluvy, resp. objednávky uzatvorené cez webshop spoločnosti ASSA ABLOY <https://shop.assaabloyopeningsolutions.cz/opensk>, sú na týchto ďalších zmluvách nezávislé.

2.3. Objednávka, a to aj objednávka zaslaná elektronickým systémom EDI alebo cez webshop spoločnosti ASSA ABLOY <https://shop.assaabloyopeningsolutions.cz/opensk>, je návrhom na uzatvorenie Kúpnej zmluvy a až jeho prijatím spoločnosť ASSA ABLOY dochádza k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy. V prípade, že spoločnosť ASSA ABLOY objednávku zmení (napr. v jej potvrdení), jedná sa o protinávrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy, jeho prijatím Odberateľom dochádza k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy o poskytnutí služby, ako je uvedené nižšie.

2.4. Každá objednávka obsahuje aspoň nasledujúce náležitosti:

- a) jednoznačnú identifikáciu Odberateľa (napr. jeho obchodným menom a IČO);
- b) meno kontaktnej osoby Odberateľa zastupujúce Odberateľa v súvislosti s objednávkou, jej kontaktné údaje (napr. telefonické a e-mailové spojenie) a podpis (miesto neho je v prípade elektronických objednávok vyžadované iné potvrdenie záväznosti príslušnej objednávky);
- c) zoznam objednávaného tovaru, ktorý musí obsahovať objednávací kód tovaru, názov tovaru, mernú jednotku a množstvo objednávaného tovaru;
- d) dodáciu adresu (ak nie je uvedená, spoločnosť ASSA ABLOY dodá na oficiálne zapísanú adresu Odberateľa); a
- e) termín dodania tovaru (ak nie je uvedený, spoločnosť ASSA ABLOY dodá tovar a/alebo služby neodkladne).

Aj vtedy, ak niektorá z náležitostí objednávky chýba, ale napriek tomu je podľa nej možné vykonať predaj, resp. plniť, môže sa spoločnosť ASSA ABLOY rozhodnúť ju prijať a na základe nej plniť.

2.3. Každá objednávka bude do troch (3) pracovných dní spoločnosťou ASSA ABLOY buď písomne potvrdená (ďalej tiež len „akceptácia“), alebo spoločnosť ASSA ABLOY oznámi v tejto lehote Odberateľovi termín, v ktorom bude objednávka potvrdená; v iných prípadoch je objednávka odmietnutá. Spoločnosť ASSA ABLOY sa môže v akceptácii podľa ustanovenia tohto odseku tiež od objednávky odchýliť. Odberateľ s odchýlkami v akceptácii súhlasí, ak

- a) Odberateľ zašle písomné potvrdenie spoločnosti ASSA ABLOY, z ktorého vyplýva súhlas s takouto zmenou; alebo
- b) Odberateľ písomne neodmietne zmenu v lehote troch (3) pracovných dní odo dňa jej doručenia; alebo
- c) Odberateľ zaplatí dohodnutú kúpnu cenu alebo časť za dodaný tovar; alebo
- d) Odberateľ objednaný tovar odoberie/prevezme.

2.4. Za písomné potvrdenie spoločnosťou ASSA ABLOY je rovnako doručenie uskutočnené elektronickou poštou na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v objednávke alebo potvrdenie objednávky cez elektronický systém EDI/webEDI. Tovar vystavený na webshope spoločnosti ASSA ABLOY <https://shop.assaabloyopeningsolutions.cz/opensk> nie je návrhom Kúpnej zmluvy; návrh Kúpnej zmluvy, resp. objednávku vystavuje Odberateľ a spoločnosť ASSA ABLOY následne na tento návrh reaguje.

2.6. Odberateľ môže v prípade Kúpnych zmlúv, resp. objednávok cez webshop spoločnosti ASSA ABLOY <https://shop.assaabloyopeningsolutions.cz/opensk> požadovať rôzne dodatočné služby (napr. zjednotenie na jeden kľúč), ktorých cena nie je zahrnutá v cene tovaru; v takom prípade spoločnosť ASSA ABLOY dopočíta cenu za tie dodatočné služby, ktoré môže vykonať, pošle túto cenu spolu s potvrdením objednávky Odberateľovi a Odberateľ v takom prípade môže tieto ním objednané a dodatočne ocenené služby odmietnuť, pokiaľ tak urobí písomne do ďalšieho pracovného dňa. Zároveň aj spoločnosť ASSA ABLOY má právo časť alebo všetky tieto požiadavky Odberateľa odmietnuť.

III. Predzmluvná zodpovednosť

- 3.1. Spoločnosť ASSA ABLOY môže viesť rokovania o Kúpnej zmluve alebo objednávke slobodne a nezodpovedá za to, že ju neuzavrie.

IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Pokiaľ nebude cena za niektoré dohodnuté tovary (ďalej len „**Cena**“) uvedená v Kúpnej zmluve alebo prijatej objednávke, použije sa cena z cenníka spoločnosti ASSA ABLOY dostupného na stránke <https://www.assaabloy.com/cz/cs/about-us/downloads> a platného ku dňu uzatvorenia Kúpnej zmluvy.
- 4.2. Cena neobsahuje dodatočné služby (napr. zjednotenie na jeden kľúč) alebo neštandardný tovar (tovar, ktorý nie je aktuálne v nákupnom košíku), o ktorý môže Odberateľ požiadať (napr. formou poznámky k elektronickej objednávke); v takom prípade ich zaplatí spolu s Cenou, pokiaľ tieto služby môže spoločnosť ASSA ABLOY vykonať, a to vo výške vypočítanej spoločnosťou ASSA ABLOY a zaslanej spolu s potvrdením objednávky Odberateľovi, pokiaľ Odberateľ služby v rozsahu prijatom a nacenenom spoločnosťou ASSA ABLOY včas neodmietne. Na tieto dodatočné služby a neštandardný tovar sa automaticky nevzťahujú zľavy poskytované spoločnosťou ASSA ABLOY na štandardný tovar.
- 4.3. Odberateľ uhradí Cenu na základe daňového dokladu – faktúry alebo zálohového daňového dokladu – faktúry (ďalej tiež len „**faktúra**“), v rámci ktorého bude uvedená Cena vrátane DPH a k nemu bude priložený potvrdený dodací list a/alebo odovzdávací protokol alebo iný doklad potvrdzujúci poskytnutie plnenia. Faktúrou je každý doklad alebo oznámenie, ktoré je vyhotovené v listinnej alebo elektronickej podobe podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“), vrátane dokladov a oznámení, ktoré menia predchádzajúcu faktúru, bez ohľadu na ich pomenovanie. Elektronická faktúra obsahuje náležitosti podľa zákona o DPH a je vystavená v akomkoľvek elektronickom formáte. Odberateľ týmto vyjadruje svoj súhlas s vystavovaním faktúr vo forme podľa voľby spoločnosti ASSA ABLOY. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať spoločnosť ASSA ABLOY v prípade vzniku pochybnosti o správnosti alebo vierohodnosti faktúry, neporušenosti jej obsahu alebo pokiaľ bude faktúra nečitateľná.
- 4.3. Ak nie je splatnosť dohodnutá, Cena je splatná vopred v lehote stanovenej na zálohovej faktúre vystavenej spoločnosťou ASSA ABLOY po prijatí objednávky.
- 4.4. Odberateľ uhradí Cenu:
- a) prevodom na bankový účet spoločnosti ASSA ABLOY uvedený v Kúpnej zmluve, objednávke alebo na faktúre; alebo
 - b) platbou v hotovosti.
- 4.5. Náklady spojené s poistením a dopravou, resp. s ďalšími službami, ktoré zaisťuje spoločnosť ASSA ABLOY pre Odberateľa (ďalej len „náklady spojené s dodaním“), nie sú zahrnuté v Cene a tieto uhradí Odberateľ spoločnosti ASSA ABLOY vo výške stanovenej v Kúpnej zmluve alebo objednávke. Náklady spojené s dodaním budú spoločnosťou ASSA ABLOY vyúčtované spolu s Cenou. Ak spoločnosť ASSA ABLOY ponúka dopravu zadarmo, tak má právo si určiť spôsob dopravy a termín dodania.
- 4.6. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou Ceny alebo nákladov spojených s dodaním alebo s niektorou z jej častí, môže spoločnosť ASSA ABLOY prerušiť svoje ďalšie plnenie, najmä dodanie tovaru alebo odstraňovanie prípadných väd. Okrem toho má spoločnosť ASSA ABLOY právo na úroky z omeškania.
- 4.7. Spoločnosť ASSA ABLOY má právo prerušiť svoje ďalšie plnenie aj vtedy, ak úhrada bankovým prevodom neprebehne z Odberateľovho bankového účtu, a má právo požadovať od Odberateľa písomné vysvetlenie, a v prípade pochybností žiadať o úhradu Ceny iným spôsobom alebo priamo z bankového účtu Odberateľa.

V. Dodanie

- 5.1. Vlastnícke právo, rovnako aj iné majetkové práva k tovaru, prechádzajú na Odberateľa úplným zaplatením Ceny a nákladov spojených s dodaním. Nebezpečie škody na tovaru prechádza na Odberateľa odovzdaním spoločnosťou ASSA ABLOY Odberateľovi alebo prvému dopravcovi Odberateľa či zasielateľovi Odberateľa k preprave.
- 5.2. Spolu s prechodom vlastníckeho práva prechádza na Odberateľa aj vlastnícke právo k obalom tovarov, a tým aj práva a povinnosti podľa Zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 5.3. Odberateľ potvrdí prevzatie tovaru potvrdením odovzdávacieho protokolu alebo dodacieho listu alebo obdobným potvrdením. Bez tohto písomného potvrdenia nemusí spoločnosť ASSA ABLOY tovar vydať, bez toho aby sa tým dostala do omeškania so svojim plnením.
- 5.4. Lehota pre dodanie tovaru sa okrem ďalších dohodnutých prípadov predlžuje o dobu, počas ktorej je Odberateľ v omeškaní s odovzdaním dohodnutých podkladov spoločnosti ASSA ABLOY alebo s inou súčinnosťou.
- 5.5. Ak nie je miesto alebo lehota dodania dohodnuté, miestom dodania je sklad ASSA ABLOY, dodaciu lehotu určuje ASSA ABLOY s tým, že o adrese skladu a dobe, kedy bude tovar pripravený k odberu, informuje Odberateľa.
- 5.6. Spoločnosť ASSA ABLOY nemusí skúmať, či osoba, ktorá za Odberateľa v mieste dodania prevzala tovar a vystupovala ako osoba oprávnená tovar prevziať, skutočne bola oprávnená za Odberateľa tovar prevziať.
- 5.7. V prípade, že Odberateľ odmietne tovar bezdôvodne prevziať, je povinný zaplatiť spoločnosti ASSA ABLOY zmluvnú pokutu vo výške 20 % dohodnutej Ceny vrátane DPH. Nárok spoločnosti ASSA ABLOY na úhradu Ceny alebo na náhradu škody v plnej výške týmto nie je dotknutý.
- 5.8. Odberateľ je povinný bezprostredne po prechode nebezpečia škody na veci, tovar riadne prekontrolovať (nielen počet balíkov, neporušenosť pásky s logom, nepoškodenosť balenia, ale aj tovar samotný) podľa priloženého prepravného listu. O akýchkoľvek poškodeniach, nedostatkoch alebo vadách tovaru bude do 48 hodín informovať spoločnosť ASSA ABLOY e-mailom na adresu logistika.praha@assaabloy.com alebo telefonicky na jej Zákaznícky servis a vždy toto spísať a príslušný záznam bez zbytočného odkladu doručiť osobne, e-mailom alebo poštou spoločnosti ASSA ABLOY. Dodatočná reklamácia neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezbavuje Odberateľa práva vec reklamovať, dáva však spoločnosti ASSA ABLOY možnosť brániť sa, že sa nejedná o rozpor s kúpnu zmluvou.
- 5.9. Odberateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru v mieste dodania spoločnosťou ASSA ABLOY, ak tovar nie je v zhode s Kúpnu zmluvou alebo objednávkou s tým, že tovar je napr. neúplný alebo poškodený. Ak takto poškodený tovar Odberateľ prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole; tým môže byť aj odovzdávací protokol prepravcu.

VI. Vrátenie tovaru

- 6.1. Odberateľ je oprávnený osloviť spoločnosť ASSA ABLOY so žiadosťou o vrátenie niektorých tovarov. Spoločnosť ASSA ABLOY v zásade neprijíma naspäť špeciálne objednaný tovar, ako napr. tovar označený v cenníku spoločnosti ASSA ABLOY ako „na dotaz“, systémy SGHK, zákaznícke profily, spoločné uzávery.

- 6.2. V prípade dohody Odberateľa a spoločnosti ASSA ABLOY o vrátení tovaru, nemôže byť tento tovar použitý a musí byť spoločnosti ASSA ABLOY vrátený v pôvodnom nepoškodenom obale vrátane všetkého príslušenstva a dokumentácie, pričom všetky náklady spojené s vrátením tovaru spoločnosti ASSA ABLOY, vrátane nákladov na dopravu nesie Odberateľ.
- 6.3. Odberateľ a spoločnosť ASSA ABLOY sa môžu v konkrétnom prípade dohodnúť na vrátení tovaru bez uvedenia dôvodov. Partner v takom prípade zaplatí spoločnosti ASSA ABLOY stornovací poplatok vo výške 20 % dohodnutej Ceny vrátane DPH.

VII. Zodpovednosť za vady

- 7.1. Spoločnosť ASSA ABLOY zodpovedá za to, že tovar je v súlade s Kúpnu zmluvou resp. objednávkou a že nie je tovar postihnutý žiadnymi právnymi ani faktickými vadami.
- 7.2. Spoločnosť ASSA ABLOY poskytuje záruku za akosť na dodaný tovar v dĺžke 24 mesiacov odo dňa odovzdania tovaru okrem mimozáručných opráv a servisných úkonov elektromechanického sortimentu. Na skryté vady elektroniky produktov radu MAGNALOCK poskytuje spoločnosť ASSA ABLOY exkluzívnu doživotnú záruku (MAGNACARE), ktorá sa v prípade chybného produktu rieši výmenou chybného tovaru za nový.
- 7.3. Odstrániteľné vady spoločnosť ASSA ABLOY odstráni bez zbytočného odkladu. Ak oprava nie je možná a povaha vady nebráni obvyklému užívaniu, má Odberateľ nárok na primeranú zľavu z Ceny. V prípade zľavy nie je možné neskôr túto vadu reklamovať. Ak ide o vadu, ktorú nie je možné odstrániť a ktorá bráni tomu, aby vec mohla byť riadne užívaná ako vec bez vady, môže Odberateľ požadovať výmenu chybného tovaru za tovar s rovnakými alebo podobnými úžitkovými vlastnosťami, alebo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 7.4. Všetky vady je Odberateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť spoločnosti ASSA ABLOY e-mailom na adresu logistika.praha@assaabloy.com alebo telefonicky na jej Zákaznícky servis alebo písomne na adresu reklamačného oddelenia spoločnosti ASSA ABLOY, tj. Továrnská 15, 901 01 Malacky, a je pritom oprávnený uviesť, akým spôsobom si žiada vadu odstrániť (dodaním chýbajúceho tovaru, opravou, výmenou alebo primeranou zľavou z Ceny), ak je vada odstrániteľná. V prípade, že Odberateľ neurčí spôsob odstránenia vady, spôsob určí spoločnosť ASSA ABLOY.
- 7.5. Reklamovaný tovar Odberateľ doručí na adresu reklamačného oddelenia spoločnosti ASSA ABLOY uvedenú v predchádzajúcom ustanovení a zodpovedá za škodu spôsobenú počas doručovania. Reklamovaný tovar musí byť označený viditeľne „REKLAMÁCIA“ a musí obsahovať vyplnený, aktuálne platný reklamačný protokol obsahujúci kontaktné údaje Odberateľa (najmä spíaciu adresu a telefónne číslo), ďalej údaje o identifikácii reklamovaného tovaru a podrobný popis vady. Ďalej musí byť priložená kópia Kúpnej zmluvy, objednávky alebo faktúry. Bez vyššie uvedeného je spoločnosti ASSA ABLOY znemožnená identifikácia doručeného tovaru (jeho pôvod, príp. vady) a reklamácia nemôže byť prijatá do reklamačného konania. Aktuálne platný reklamačný protokol je k dispozícii ako dokument na stiahnutie na stránke <https://www.assaabloy.com/cz/cs/about-us/downloads>
- 7.6. Tovar odovzdaný na reklamáciu bude testovaný iba na vadu uvedenú Odberateľom v reklamačnom protokole.
- 7.7. Spoločnosť ASSA ABLOY má právo odmietnuť prijatie tovaru na reklamáciu v prípadoch, kedy reklamovaný tovar, alebo jeho súčasti sú znečistené, alebo nespĺňajú základné predpoklady pre hygienicky bezpečné odovzdanie tovaru do reklamačného konania.
- 7.8. Záruka za akosť tovaru sa nevzťahuje na vady tovaru spôsobené:

- a) chybným projektom diela alebo chybnými ostatnými časťami a konštrukciami diela, pri ktorého zhotovení bol tovar použitý;
 - b) použitím tovaru k nevhodnému účelu;
 - c) nevhodnou, neodbornou alebo v rozpore s návodom spoločnosti ASSA ABLOY vykonanou manipuláciou, skladovaním, údržbou alebo montážou či inštaláciou tovaru;
 - d) nedodržaním stanovených technických noriem, predpisov a postupov pri využití tovaru;
 - e) vopred spoločnosťou ASSA ABLOY neschválenými zmenami, úpravami (nátermi, ohýbaním atď.) a opravami dodaného tovaru;
 - f) zmenami, úpravami (vrátane zmien parametrov) a opravami dodaného tovaru vykonanými inou osobou ako spoločnosťou ASSA ABLOY;
 - g) poškodením tovaru nesprávnym skladovaním po dodaní a poškodením tovaru treťou osobou alebo neodvratiteľnými udalosťami (prírodnými živlami, vyššou mocou a podobne); v tom je zahrnuté aj poškodenie spôsobené pri doprave prepravnou či špedičnou službou alebo iným dopravcom použitým Odberateľom
 - h) nesprávnou obsluhou, neprimeraným zachádzaním, nadmerným zaťažovaním, použitím nevhodných doplnkov či užívaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami;
 - i) mechanickým poškodením tovaru;
 - j) elektrickým prepätím (spálené súčiastky alebo plošné spoje);
 - k) používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia podmienkam, na ktoré je určený;
 - l) zanedbaním údržby.
- 7.9. Nárok na uplatnenie väd z titulu záruky za akosť tovaru zaniká v prípade, že:
- a) Odberateľ nie je schopný preukázať, že tovar bol zakúpený od spoločnosti ASSA ABLOY;
 - b) dôjde k porušeniu ochranných pečatí, nálepiek alebo sériového čísla, iba ak k poškodeniu dôjde pri obvyklom používaní; pečate, nálepky a sériové čísla sú neoddeliteľnou súčasťou produktu a nijako neobmedzujú Odberateľa v možnosti tovar užívať a manipulovať s ním v plnom rozsahu toho, k čomu je tovar určený;
 - c) tovar bol po odovzdaní mechanicky poškodený;
 - d) reklamácia nebola podaná bez zbytočného odkladu potom, čo sa o vade Odberateľ dozvedel alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti dozvedieť mohol.
- 7.10. Po vybavení oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. V prípade neoprávnenej reklamácie sa záručná doba nepredlžuje. Ak bola reklamácia tovaru vybavená výmenou tovaru za nový, začne záručná doba platiť znovu od dátumu vybavenia reklamácie. Doba trvania reklamácie sa počíta od nasledujúceho dňa po uplatnení reklamácie a doručení chybného tovaru spoločnosti ASSA ABLOY do dňa vybavenia reklamácie, teda doby, kedy bol Odberateľ povinný vec prevziať. V prípade neoprávnenej reklamácie si spoločnosť ASSA ABLOY vyhradzuje právo vyúčtovať Odberateľovi vzniknuté náklady so splatnosťou do tridsiatich (30) dní od ukončenia reklamačného konania.
- 7.11. Po vybavení reklamácie spoločnosť ASSA ABLOY upozorní o ukončení reklamácie Odberateľa buď telefonicky, alebo e-mailom. Pri výdaji tovaru po vybavení reklamácie je Odberateľ povinný predložiť doklad, na základe ktorého bola vec odovzdaná k vybaveniu reklamácie. V prípade nepredloženia tohto dokladu nemôže byť reklamovaný tovar vydaný. Na výzvu spoločnosti ASSA ABLOY musí Odberateľ preukázať svoju totožnosť. Ak bol tovar poslaný na reklamáciu prepravnou službou a Odberateľ neoznámil, či si tovar vyzdvihne osobne alebo či má byť tovar doručený na inú adresu, bude po vybavení reklamácie automaticky poslaný na adresu Odberateľa.
- 7.12. V prípade nevyzdvihnutia reklamovaného tovaru do jedného mesiaca od uplynutia doby, kedy mala byť reklamácia vybavená, alebo do jedného mesiaca od vyznenia o zrealizovaní (tj. max. do 60 dní od dátumu podania reklamácie) je spoločnosť ASSA ABLOY oprávnená účtovať pri výdaji reklamácie čiastku za uskladnenie. Skladné je 2,- Eur za každý začatý deň od ukončenia reklamácie do dňa prevzatia Odberateľom. Ak si Odberateľ tovar nevyzdvihne do doby, kedy výška skladného

prevýši cenu reklamovaného tovaru, bude tento tovar použitý na úhradu skladného a Odberateľ na jeho vydanie už nemá právo.

- 7.13. Spoločnosť ASSA ABLOY môže Odberateľovi po dohode po dobu opravy vypožičať náhradu za tovar v oprave. Objednávka výpožičky musí byť urobená vždy písomne. Pre tento prípad sú spoločnosť ASSA ABLOY a Odberateľ povinní uzavrieť zmluvu o výpožičke. Spoločnosť ASSA ABLOY vypožičia Odberateľovi náhradný tovar iba za predpokladu, že osoba, ktorá pre Odberateľa náhradu za tovar u spoločnosti ASSA ABLOY vyzdvihne (ďalej len „**zodpovedná osoba**“), spoločnosti ASSA ABLOY predloží Objednávku výpožičky poslanú Odberateľom, oznámi svoje meno, priezvisko, telefónne číslo a číslo občianskeho preukazu.
- 7.14. V prípade, že zodpovedná osoba vypožičaný tovar nevráti do piatich (5) pracovných dní od prevzatia vybavenej reklamácie, alebo do piatich (5) pracovných dní od vyrozumenia o ukončení reklamácie, zaplatí Odberateľ spoločnosti ASSA ABLOY cenu vypožičaného tovaru vo výške určenej na základe cenníka tovaru spoločnosti ASSA ABLOY platného ku dňu nasledujúceho po dni, kedy bol Odberateľ povinný vypožičaný tovar spoločnosti ASSA ABLOY vrátiť.
- 7.15. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť konečnému zákazníkovi záručný servis a opravy tovaru.
- 7.16. Pozáručné opravy a servisné úkony elektromechanického sortimentu sú realizované automaticky za úhradu podľa aktuálne platného cenníka servisných a reklamačných prác ASSA ABLOY. V prípade mimozáručnej opravy nie je automaticky realizovaná nerentabilná oprava. Automatická oprava elektromechanického sortimentu je realizovaná do maximálnej sumy 150,- Euro bez DPH. Pri prekročení tejto čiastky je Odberateľ vždy o cene opravy písomne informovaný pred jej začatím a je vyzvaný k schváleniu nákladov na opravu. V prípade požiadavky na neuplatnenie princípu automatickej opravy, tj. pri požiadavke na schválenie nákladov opravy akejkoľvek výšky vopred, je nutné túto požiadavku uviesť písomne (napr. na reklamačný protokol). Cena diagnostika vady, servisných prác, expresných opráv a náhradných dielov sa riadia platným cenníkom, ktorý je k dispozícii v sídle a prevádzkach spoločnosti ASSA ABLOY a tiež na stránke <https://www.assaabloy.com/cz/cs/about-us/downloads>. Na pozáručné opravy a servisné úkony elektromechanického sortimentu poskytuje spoločnosť ASSA ABLOY záruku za akosť v dĺžke 6 mesiacov odo dňa odovzdania opravenej veci.

VIII. Obchodné tajomstvo

- 8.1. Všetky informácie, ktoré Partner získa o spoločnosti ASSA ABLOY, jej štruktúre, obchodných zámeroch, zvyklostiach, plánoch, obchodných partneroch, o technických parametroch, cenách, informáciách o vývoji výrobkov či iných skutočnostiach bezprostredne súvisiacich so spoločnosťou ASSA ABLOY a jej činnosťou, pri jednaní o uzatvorenie Kúpnej zmluvy, v súvislosti s objednávkou, jej potvrdením, predmetom plnenia, plnením z Kúpnej zmluvy alebo objednávkou či akýmkoľvek iným spôsobom súvisiacim s Kúpnu zmluvou či objednávkou, uzatvorenou medzi spoločnosťou ASSA ABLOY a Odberateľom, označuje spoločnosť ASSA ABLOY za dôverné (ďalej len „**Dôverné informácie**“). Dôvernými informáciami sú aj informácie odvodené, ak Odberateľ nepreukáže, že tieto informácie získal inak než odvodením z Dôverných informácií. Odberateľ také informácie nie je oprávnený prezradiť tretej osobe ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby alebo pre potreby tretieho subjektu, a to bez ohľadu na skutočnosť, či výsledkom rokovania bude uzatvorenie Kúpnej zmluvy, objednávky alebo nie.
- 8.2. Povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúceho ustanovenia sa neuplatnia, ak:
- a) Odberateľ preukáže, že Dôverné informácie mal ešte pred ich obdržaním od spoločnosti ASSA ABLOY; alebo
 - b) sa Dôverná informácia stane verejnou, bez toho aby došlo k porušeniu povinností Odberateľa; alebo
 - c) Odberateľ preukáže, že Dôverné informácie získal od tretej osoby bez porušenia povinnosti

mlčanlivosti.

- 8.3. Odberateľ môže poskytnúť Dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu, ak:
- a) je to potrebné k Dovolnému užitiu – svojim zamestnancom, členom štatutárnych a dozorných orgánov, odborným konzultantom a poradcom, dodávateľom, ak budú tieto osoby pred získaním Dôverných informácií zaviazané mlčanlivosťou, ktorá je vo všetkých podstatných ohľadoch rovnocenná s ustanoveniami tohto článku; Odberateľ zodpovedá za akékoľvek porušenie povinnosti mlčanlivosti osobami uvedenými v tomto ustanovení;
 - b) je to nevyhnutné podľa platných právnych predpisov alebo je to v súlade s platnými právnymi predpismi uplatňovanými oprávneným verejným orgánom alebo inou oprávnenou osobou. Odberateľ je v takom prípade povinný písomne informovať spoločnosť ASSA ABLOY o požiadavke oprávneného orgánu alebo osoby na poskytnutie Dôverných informácií, podľa možnosti ešte pred samotným poskytnutím Dôverných informácií.
- 8.4. Po ukončení zmluvného vzťahu je Odberateľ povinný ukončiť používanie Dôverných informácií a zničiť všetky Dôverné informácie. Odberateľ si môže ponechať jednu kópiu Dôvernej informácie, ak je potrebná na plnenie zákonných povinností Odberateľa alebo na Dovolné užitie.
- 8.5. Ak Odberateľ poruší povinnosti stanovené v ustanovení tohto článku, je povinný zaplatiť spoločnosti ASSA ABLOY zmluvnú pokutu vo výške 4.000,- Euro, a to za každý jednotlivý prípad porušenia.

IX. Vyššia moc

- 9.1. Vyššou mocou sa rozumie mimoriadne okolnosti zabraňujúce plneniu povinností spoločnosti ASSA ABLOY z Kúpnej zmluvy alebo objednávky, ktoré nastali nezávisle na vôli spoločnosti ASSA ABLOY a nemohlo im byť spoločnosťou ASSA ABLOY zabránené. Ak nastanú okolnosti s povahou vyššej moci a znemožnia tak plnenie zmluvných povinností spoločnosti ASSA ABLOY, má spoločnosť ASSA ABLOY neodcudziteľné právo primerane predĺžiť dodáciu lehotu dodávky tovaru alebo od Kúpnej zmluvy, a to v oboch prípadoch bez povinnosti náhrady škody Odberateľovi.

X. Odstúpenie od zmluvy

- 10.1. Za podstatné porušenie zmluvy Odberateľom sa považujú najmä nasledujúce skutočnosti, ktoré zakladajú právo spoločnosti ASSA ABLOY odstúpiť od všetkých doposiaľ nesplnených Kúpnych zmlúv alebo objednávok, alebo len od niektorých z nich:
- a) omeškanie Odberateľa s úhradou Ceny dlhším ako štrnásť (14) kalendárnych dní; alebo
 - b) nesplnenie niektorých zo svojich povinností Odberateľa podľa Kúpnej zmluvy, vrátane týchto Obchodných podmienok, alebo podľa objednávky; alebo
 - c) zahájenie insolventného alebo exekučného konania proti Odberateľovi alebo akéhokoľvek iného obdobného konania ovplyvňujúceho majetok Odberateľa; alebo
 - d) omeškanie Odberateľa s úhradou vyúčtovanej zálohy dlhšie ako tridsať (30) kalendárnych dní.
- 10.2. Odberateľ v prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy vráti spoločnosti ASSA ABLOY nepoužitý tovar, a to v pôvodnom a nepoškodenom obale vrátane všetkého príslušenstva a dokumentácie. Všetky náklady na vrátenie tovaru spoločnosti ASSA ABLOY nesie Odberateľ.
- 10.3. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy zo strany spoločnosti ASSA ABLOY je Odberateľ povinný zaplatiť spoločnosti ASSA ABLOY zmluvnú pokutu vo výške 20 % z dohodnutej Ceny tovaru vrátane DPH.

XI. Zodpovednosť za škodu

- 11.1. Spoločnosť ASSA ABLOY a Odberateľ prijímu všetky im dostupné opatrenia k tomu, aby predišli vzniku škôd a aby prípadná vzniknutá škoda bola v čo najmenšom rozsahu.
- 11.2. Spoločnosť ASSA ABLOY zodpovedá za škodu, bez ohľadu na jej právny základ, výlučne iba v prípade, že ju spôsobila porušením svojich povinností, svojim úmyselným konaním alebo hrubou nedbalosťou. Spoločnosť ASSA ABLOY nezodpovedá za žiadne škody spôsobené iným nedbalostným porušením svojho záväzku.
- 11.3. Ak spoločnosť ASSA ABLOY zodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia svojho záväzku, vrátenie škody spôsobené vadou tovaru, je zodpovednosťou spoločnosti ASSA ABLOY v každom jednotlivom prípade škody na majetku obmedzená do výšky Ceny daného tovaru. Zodpovednosť spoločnosti ASSA ABLOY za škodu spočívajúca v ušlom zisku Odberateľa je vylúčená.
- 11.4. Ak sú nároky na náhradu škody voči spoločnosti ASSA ABLOY vylúčené alebo obmedzené, týka sa to aj osobnej zodpovednosti štatutárnych orgánov, odborníkov, zamestnancov, obchodných zástupcov a ďalšieho pomocného personálu spoločnosti ASSA ABLOY.
- 11.5. Bez ohľadu na ustanovenia tohto článku si Odberateľ zaistí štandardné poistné krytie na priame a nepriame škody.
- 11.6. Odberateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností spoločnosťou ASSA ABLOY bolo spôsobené konaním Odberateľa alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú mal Odberateľ poskytnúť spoločnosti ASSA ABLOY. Odberateľ nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením povinností Odberateľa predchádzať vzniku škody alebo obmedzeniu jej rozsahu.
- 11.7. Odberateľ zodpovedá spoločnosti ASSA ABLOY za škodu, ktorá vznikne spoločnosti ASSA ABLOY v dôsledku porušenia povinností Odberateľa.
- 11.8. Akýmkoľvek dojednaním o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo spoločnosti ASSA ABLOY na náhradu škody spôsobené porušením povinností Odberateľa. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú porušením svojich povinností spoločnosti ASSA ABLOY v plnom rozsahu.
- 11.9. Odberateľ je povinný bezodkladne (najneskôr do troch pracovných dní odo dňa, keď sa dozvedel o nároku/porušení alebo potenciálnom nároku/porušení) informovať spoločnosť ASSA ABLOY o:
 - a) akékoľvek skutočné, hroziace alebo podozrivé porušenie práv duševného vlastníctva spoločnosti ASSA ABLOY, o ktorom sa zákazník dozvie; alebo
 - b) akékoľvek tvrdenie, že dodanie alebo používanie tovaru porušuje práva akejkoľvek tretej strany;(ďalej len „**nárok na porušenie**“).
- 11.10. Pokiaľ ide o akékoľvek tvrdenie o porušení:
 - a) Odberateľ neuzná žiadnu zodpovednosť, dohodu alebo kompromis v súvislosti s nárokom na porušenie bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti ASSA ABLOY;
 - b) spoločnosť ASSA ABLOY podľa vlastného uváženia rozhodne, aké kroky podnikne v súvislosti s akýmkoľvek nárokom na porušenie, a Odberateľ sa bude v tomto ohľade riadiť pokynmi spoločnosti ASSA ABLOY. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že bez obmedzenia platnosti tohto článku 11.10 môže spoločnosť ASSA ABLOY požadovať, aby sa zákazník zdržal predaja alebo vrátenia (za účelom vrátenia peňazí) akéhokoľvek tovaru, ktorý je predmetom nároku na porušenie;
 - c) spoločnosť ASSA ABLOY prijme a bude mať výhradnú kontrolu nad akýmikoľvek následnými krokmi, ktoré považuje za potrebné;
 - d) Odberateľ je povinný umožniť spoločnosti ASSA ABLOY a jej odborným poradcům prístup do svojich priestorov a jej úradníkov, riaditeľov, zamestnancov, zástupcov, členov štatutárnych orgánov alebo poradcov a ku všetkým relevantným aktívam, účtom, dokumentom a

záznamom v právomoci alebo pod kontrolou Odberateľa v primeranej lehote (na základe primeraného predchádzajúceho upozornenia), aby spoločnosť ASSA ABLOY a jej poradcovia mohli preskúmať a vyhotoviť kópie (na náklady spoločnosti ASSA ABLOY a na účely posúdenia nároku na porušenie);

- e) Odberateľ podnikne všetky primerané kroky (na náklady spoločnosti ASSA ABLOY), aby umožnil spoločnosti ASSA ABLOY brániť sa proti akémukoľvek takémuto nároku na porušenie;
- f) spoločnosť ASSA ABLOY môže stiahnuť tovar, vymeniť alebo upraviť tovar alebo získať licenciu od žiadateľa (alebo tretej strany); a
- g) spoločnosť ASSA ABLOY uhradí všetky náklady spojené s akýmkoľvek konaním a bude mať nárok na akékoľvek náhrady škody a iné sumy, ktoré môžu byť zaplatené alebo priznané v dôsledku takéhoto konania.

11.11. Spoločnosť ASSA ABLOY nezodpovedá za žiadny nárok na porušenie, ak:

- a) Odberateľ nedodrží ustanovenia tohto článku XI; alebo
 - b) nárok na porušenie práv vznikol v súvislosti so skutočnosťou, že Odberateľ tovar upravil alebo použil spôsobom, na ktorý nie je určený;
- a Odberateľ bude zodpovedný za všetky výsledné náklady alebo straty, ktoré vzniknú spoločnosti ASSA ABLOY (ako je uvedené v článku 11.10. písm. g)).

11.12. Nič v tomto článku XI neobmedzuje všeobecnú zákonnú povinnosť Odberateľa zmierniť akúkoľvek stratu, ktorú môže utrpieť v dôsledku udalosti, ktorá vedie k nároku na porušenie.

XII. Právo duševného vlastníctva

12.1. Zmluvný vzťah medzi spoločnosťou ASSA ABLOY a Odberateľom nevytvára dohodu o výkone alebo užívaní práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva spoločnosti ASSA ABLOY (patentov, ochranných známk, priemyselných vzorov, registrovaných dizajnov alebo akýchkoľvek prihlášok na ich udelenie, know-how, autorských práv, práv pôvodcov databáz, práv na dizajn, topografie polovodičových výrobkov alebo iných práv duševného alebo priemyselného vlastníctva spoločnosti ASSA ABLOY, existujúcich na Slovensku alebo kdekoľvek inde na svete) (ďalej len „**Právo duševného vlastníctva spoločnosti ASSA ABLOY**“).

12.2. Odberateľ sa zaväzuje rešpektovať všetky Práva duševného vlastníctva spoločnosti ASSA ABLOY. Ak spoločnosť ASSA ABLOY poskytne Odberateľovi materiály, dokumenty alebo informácie týkajúce sa Práv duševného vlastníctva spoločnosti ASSA ABLOY (napr. obrázky tovaru, katalógy tovaru), Odberateľ to nebude považovať za prevod práv alebo za príslub na prevod Práv duševného vlastníctva spoločnosti ASSA ABLOY k týmto materiálom, dokumentom alebo informáciám. Odberateľ je oprávnený používať tieto materiály, dokumenty alebo informácie iba v súlade s ustanoveniami Kúpnej zmluvy alebo objednávky a výlučne pre účely zabezpečujúce riadnu spoluprácu so spoločnosťou ASSA ABLOY a iba po dobu trvania Kúpnej zmluvy. Pri ukončení Kúpnej zmluvy Odberateľ ihneď vráti alebo vymaže všetky tieto materiály, dokumenty alebo informácie zo všetkých nosičov dát alebo zničí príslušné nosiče dát.

- 12.3. Ak Odberateľ poruší Právo duševného vlastníctva spoločnosti ASSA ABLOY, potom spoločnosti ASSA ABLOY uhradí zmluvnú pokutu vo výške 16.000,- Euro za každý zistený prípad porušenia Práva duševného vlastníctva spoločnosti ASSA ABLOY.
- 12.4. Odberateľ ani akékoľvek s ním spriaznené osoby nie sú oprávnený používať logo spoločnosti ASSA ABLOY alebo akejkoľvek inej spoločnosti zo skupiny ASSA ABLOY AB bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti ASSA ABLOY.

XIII. Komunikácia

- 13.1. Odberateľ je povinný oznámiť spoločnosti ASSA ABLOY akúkoľvek zmenu osôb, ktoré ho zastupujú, a to v lehote do 5 (päť) dní odo dňa, kedy tieto zmeny nastali.
- 13.2. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti ASSA ABLOY svoje ekonomické údaje (napr. rozvahu, výkaz ziskov a strát, cash-flow, správu audítora), pokiaľ bude o tieto informácie požiadaný z dôvodu schopnosti plniť svoje platobné záväzky. Spoločnosť ASSA ABLOY sa v takom prípade zaväzuje zachádzať s týmito informáciami ako s dôvernými informáciami a neposkytovať ich tretím osobám.
- 13.3. Odberateľ je povinný informovať bez zbytočného odkladu spoločnosť ASSA ABLOY o akejkoľvek skutočnosti, ktorá by mohla ohroziť finančnú stabilitu Odberateľa a jeho schopnosť plniť záväzky plynúce z uzatvorených zmlúv so spoločnosťou ASSA ABLOY. K takým skutočnostiam patrí najmä zahájenie konania o insolventnosti alebo zahájenie akéhokoľvek súdneho sporu, rozhodcovského alebo správneho konania proti Odberateľovi, ktoré by mohlo mať za následok ohrozenie platobných povinností Odberateľa. Pokiaľ Odberateľ o takejto skutočnosti spoločnosť ASSA ABLOY neinformuje alebo informuje nepravdivo alebo informuje nepresne, tak je spoločnosť ASSA ABLOY oprávnená odstúpiť od všetkých alebo vybraných zmlúv uzatvorených s Odberateľom.

XIV. Doručovanie

- 14.1. Ak nie je výslovne uvedené inak, potom sa za písomný považuje tiež akýkoľvek dokument vyhotovený v elektronickej podobe.
- 14.2. Ak nie je výslovne uvedené, že zmluvné strany sú oprávnené písomnosti doručovať výlučne poštou, kuriérom alebo osobným dorúčením v papierovej podobe, danú písomnosť je možné doručovať aj elektronicky e-mailom alebo elektronickým systémom EDI alebo cez webshop spoločnosti ASSA ABLOY <https://shop.assaabloyopeningsolutions.cz/opensk>.
- 14.3. Akákoľvek písomnosť doručovaná medzi zmluvnými stranami je doručená:
- a) pri doručovaní e-mailom dňom preukázateľného odoslania e-mailu;
 - b) pri doručovaní poštou alebo kuriérom dňom vyznačeným na doručke, ktorý preukazuje doručenie písomnosti na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví príslušnej zmluvy; alebo
 - c) pri osobnom doručovaní dňom prevzatia písomnosti osobou oprávnenou preberať zásielky za druhú zmluvnú stranu.

Dňom doručenia písomnosti je aj deň, kedy zmluvná strana, ktorá je adresátom, bez ohľadu na zvolený spôsob doručovania, odoprie doručovanú písomnosť prevziať alebo deň, kedy je písomnosť

doručená späť odosielateľovi s vyznačenou akoukoľvek poznámkou od prevádzkovateľa poštových či doručovacích služieb.

XV. Ochrana osobných údajov

- 15.1. Spoločnosť ASSA ABLOY pri realizácii obchodnej činnosti s Odberateľom okrem iného získava a spracováva osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby – alebo fyzických osôb zastupujúcich Odberateľa (ďalej len „**Subjekty údajov**“) v rozsahu: meno a priezvisko, obchodné meno, miesto podnikania, e-mail, telefónne číslo a podpis. Spoločnosť ASSA ABLOY (ďalej tiež „**Správca**“) ako Správca týmto v súvislosti so spracovaním osobných údajov Subjektov údajov poskytuje Subjektom údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v znení neskorších predpisov a v súlade s Nariadením č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“) (spoločne ďalej len „**právne predpisy o spracovaní osobných údajov**“), resp. Odberateľovi, ktorého Subjekty údajov zastupujú, nasledujúce informácie:
- a) Identifikačné a kontaktné údaje Správcu
ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s.r.o., so sídlom Strojnická 633, 516 01 Rychnov nad Kněžnou, Česká republika, IČ: 045 99 021, v SR podnikajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky **ASSA ABLOY Opening Solutions CZ s. r. o. - organizačná zložka**, so sídlom Malacky, Továrenská 15, PSČ 901 01, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vložka číslo 1332/B, IČO: 35 970 812
E-mail / kontaktný formulár: <https://www.assaabloy.cz/cs/local/cz/menu/centrum-ochrany-soukromi/kontakt/>
Tel.: +421 245 520 141
 - b) Účel spracovania osobných údajov Subjektov údajov:
Účelom spracovania osobných údajov Subjektov údajov je uzatvorenie a plnenie zmlúv so Subjektom údajov.
 - c) Právny základ spracovania osobných údajov Dotknutej osoby:
Spracovanie osobných údajov Subjektov údajov je nevyhnutné pre plnenie zmlúv so Subjektom údajov.
 - d) Doba uchovávanía osobných údajov Subjektov údajov:
Správca bude osobné údaje Subjektov údajov uchovávať po dobu 5 (piatich) rokov odo dňa ukončenia poslednej zmluvy medzi Správcom a dotknutou osobou.
 - e) Cezhraničný prenos osobných údajov Subjektov údajov:
Správca nemá v úmysle cezhraničný prenos osobných údajov Subjektov údajov do tretích krajín (tj štátu, ktorý nie je členským štátom Európskej únie alebo zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore) alebo do medzinárodnej organizácie.
 - f) Poskytovanie osobných údajov Subjektov údajov príjemcom / kategórii príjemcov:
Osobné údaje Subjektov údajov môžu byť sprístupnené účtovníkom, audítorom, daňovým, právnym poradcom alebo iným subjektom, ktorým zo zákona alebo zo zmluvy so Správcom vzniká právo na sprístupnenie týchto údajov. V nevyhnutne nutnom rozsahu môžu byť osobné údaje Subjektov údajov v záujme naplnenia účelu spracovania osobných údajov sprístupnené aj iným osobám ako napr. externým montážnym subdodávateľom, projektovým manažérom, obchodným zástupcom, poštovým doručovateľom apod.
 - g) Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:
Vzhľadom k tomu, že Správca nevydáva rozhodnutia, ktoré by boli založené na automatizovanom spracovaní osobných údajov Subjektov údajov vrátane profilovania a

ktoré by mali právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho obdobne významne ovplyvňujú, na Správcu sa nevzťahujú povinnosti z tohto vyplývajúce.

- h) Správca informuje Subjekt údajov resp. Partnera, ktorého Subjekty údajov zastupujú, že poskytnutie osobných údajov Subjektom údajov je nevyhnutné za účelom plnenia zmlúv medzi Správcom a Subjektom údajov, teda je zmluvnou požiadavkou.

15.2. Poučenie o právach Subjektov údajov

- a) Právo získať prístup k osobným údajom Subjektov údajov:
Subjekt údajov má právo získať od Správcu potvrdenie o tom, či sa spracovávajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a má právo získať prístup k týmto údajom.
- b) Právo na opravu osobných údajov Subjektov údajov:
Subjekt údajov má právo na to, aby Správca bez zbytočného odkladu nesprávne osobné údaje Subjektu údajov opravil a neúplné osobné údaje Subjektu údajov doplnil.
- c) Právo na výmaz osobných údajov Subjektov údajov:
Subjekt údajov má právo na to, aby Správca bez zbytočného odkladu jeho osobné údaje vymazal, ak Subjekt údajov uplatnil právo na ich vymazanie a je tu niektorý z dôvodov pre ich výmaz.
- d) Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov Subjektov údajov:
Subjekt údajov má právo na to, aby Správca obmedzil spracovanie osobných údajov, ak je tu niektorý z dôvodov pre toto obmedzenie. Ak sa spracovávanie osobných údajov na základe uplatneného práva Subjektom údajov obmedzilo, okrem uchovávania osobných údajov, môže Správca spracovávať osobné údaje iba so súhlasom Subjektu údajov alebo pre účely uplatnenia právneho nároku alebo na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.
- e) Právo na prenositeľnosť osobných údajov Subjektov údajov:
Subjekt údajov má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Správci, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje na iného správcu, ak je to technicky možné a to vtedy, keď sa spracovanie osobných údajov prenáša automatizovanými prostriedkami.
- f) Právo namietat spracovanie osobných údajov Subjektmi údajov:
Subjekt údajov má právo vzniesť námietku proti spracovávaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, (i) z dôvodu týkajúceho sa jeho konkrétnej situácie vykonávané podľa právnych predpisov o spracovaní osobných údajov vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach a (ii) za účelom priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.
- g) Právo podať návrh na zahájenie konania o ochrane osobných údajov:
Subjekt údajov má za podmienok stanovených právnymi predpismi o spracovaní osobných údajov právo podať návrh na zahájenie konania o ochrane osobných údajov pred Úradom na ochranu osobných údajov.
- h) Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou, vymazaním alebo obmedzením spracovania osobných údajov:
V prípade, že došlo k oprave, vymazaniu alebo obmedzeniu spracovania osobných údajov Subjektmi údajov u Správcu (bez ohľadu na to, či na základe žiadosti Subjektu údajov alebo z vlastnej činnosti Správcu), Správca takúto opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania osobných údajov oznámi každému príjemcovi, ak sa to neukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie. Správca informuje Subjekt údajov o týchto príjemcoch iba, ak to Subjekt údajov požaduje.
- k) Práva Subjektov údajov uvedené vyššie v tomto ustanovení sú bližšie definované v právnych predpisoch o spracovaní osobných údajov.

15.3 Zmluvné strany sa zaväzujú uzavrieť medzi sebou zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ak to niektorá z nich bude považovať za potrebné, vo vzťahu k akýmkoľvek osobným údajom spracúvaným na základe kúpnej zmluvy.

Etický kódex

- 16.1. Odberateľ a všetky s ním spriaznené osoby a zástupcovia musia dodržiavať Kódex správania sa obchodného partnera spoločnosti ASSA ABLOY, ktorý je k dispozícii online na adrese: <https://www.assaabloy.com/group/en/sustainability/code-of-conduct> (ďalej len „**Etický kódex**“), a všetky platné zákony vrátane protikorupčných predpisov a zákonov o hospodárskych sankciách a kontrole vývozu. Odberateľ vyhlasuje a zaručuje, že svoje povinnosti vyplývajúce z Kúpnej zmluvy bude plniť v plnom súlade s Etickým kódexom.
- 16.2. Odberateľ súhlasí s tým, že jeho členovia štatutárnych orgánov, riaditelia, vedúci pracovníci a zamestnanci, ktorí sa podieľajú na plnení povinností zákazníka vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, absolvujú také školenie v súvislosti s Etickým kódexom, aké môže spoločnosť ASSA ABLOY z času na čas vyžadovať.

Boj proti úplatkárstvu

- 16.3. Odberateľ vyhlasuje a zaručuje spoločnosti ASSA ABLOY, že:
- a) Odberateľ ani žiadna s ním spriaznená osoba, ani žiadny člen štatutárneho orgánu, úradník, zamestnanec, riaditeľ alebo spoločník/akcionár takejto osoby, (i) za účelom pomoci pri neoprávnenom nadobudnutí alebo udržaní obchodu pre akúkoľvek osobu alebo s akoukoľvek osobou, pri nesprávnom smerovaní transakcie na akúkoľvek osobu alebo pri zabezpečení akejkoľvek neoprávnenej výhody, nevykonáva, neoprávňuje, neponúka ani nesľubuje uskutočnenie akejkoľvek platby, darovanie alebo prevod čohokoľvek hodnotného, priamo, nepriamo alebo prostredníctvom tretej strany, inej osobe alebo pre jej použitie alebo prospech; alebo (ii) neprijme úplatok, nezákonnú zľavu, ovplyvní platbu alebo nepodnikne akékoľvek iné kroky, ktoré by porušili akýkoľvek Protikorupčný zákon, ktorému podlieha;
 - b) Odberateľ zaviedol a udržiava zásady a postupy určené na zabezpečenie nepretržitého dodržiavania akýchkoľvek Protikorupčných zákonov, ktoré sa vzťahujú na Odberateľa, a bude ich naďalej dodržiavať;
 - c) za posledných päť (5) rokov ani Odberateľ ani žiadna s ním spriaznená osoba nedostala žiadne písomné oznámenie, v ktorom by sa naznačovalo alebo tvrdilo, že takáto osoba porušuje alebo môže porušovať akýkoľvek Protikorupčný zákon, alebo že takáto osoba je alebo môže byť predmetom akéhokoľvek vyšetrovania alebo vyšetrovania zo strany štátneho orgánu v súvislosti s akýmkoľvek Protikorupčným zákonom, a v rozsahu, v akom je Odberateľovi známe, žiadne takéto vyšetrovanie alebo vyšetrovanie neprebíha ani bezprostredne nehrozí; a
 - d) Žiadny úradník nevlastní žiadne akcie, obchodné podiely alebo iný majetok alebo vlastnícke podiely v Odberateľovi alebo ktorejkoľvek z ním spriaznených spoločností, ani nie je úradníkom, členom štatutárneho orgánu, zamestnancom, dodávateľom alebo riaditeľom Odberateľa a žiadny úradník nemá ani nebude mať právo alebo záujem na akejkoľvek platbe alebo inej hodnotnej veci poskytnutej spoločnosťou ASSA ABLOY Odberateľovi.
- 16.4. V týchto Obchodných podmienkach "**Protikorupčný zákon**" znamená všetky platné protikorupčné zákony a predpisy, ktorých cieľom je zakázať a potrestať ponúkanie, dávanie, prijímanie alebo žiadanie čohokoľvek hodnotného, čo by nespravodlivo alebo neeticky ovplyvnilo správanie jednotlivca alebo organizácie.

Kontrola vývozu a sankcie

- 16.5. Odberateľ vyhlasuje a zaručuje spoločnosti ASSA ABLOY, že bude vždy dodržiavať Zákony o hospodárskych sankciách a kontrole vývozu a že ani Odberateľ, s ním spriaznené osoby, ani žiadny z ich príslušných členov štatutárnych orgánov, riaditeľov, úradníkov, zamestnancov alebo, v rozsahu

známom Odberateľovi, žiadni zástupcovia alebo iné osoby konajúce v mene ktorejkoľvek z vyššie uvedených:

- a) nie sú alebo neboli Sankcionovanou osobou;
- b) sa nezapájali (a nebudú sa zapájať) do žiadnych obchodných transakcií alebo činností, od ktorých by sa dalo odôvodnene očakávať, že povedú k tomu, že sa stanú Sankcionovanou osobou;
- c) priamo ani nepriamo sa nezapájajú do žiadnych obchodných transakcií alebo činností so Sankcionovanou osobou alebo v jej prospech, ani sa inak nezapájajú do akejkoľvek obchodnej činnosti so Sankcionovanou osobou, alebo inak konajú v rozpore so Zákonmi o hospodárskych sankciách a kontrole vývozu;
- d) nezapojili sa ani sa nezúčastnili na žiadnej transakcii, ktorá obchádza alebo sa vyhýba alebo má za cieľ alebo účinok obchádzania alebo vyhýbania sa alebo sa pokúša porušiť akékoľvek Zákony o hospodárskych sankciách a kontrole vývozu; alebo
- e) neporušujú ani neboli predmetom žiadneho vyšetrovania zo strany alebo v mene žiadneho vládneho alebo iného regulačného orgánu v súvislosti so Zákonmi o hospodárskych sankciách a kontrole vývozu.

16.6. V týchto Obchodných podmienkach sa pojmom „**Zákony o hospodárskych sankciách a kontrole vývozu**“ rozumejú právne rámce, ktoré upravujú a obmedzujú určité medzinárodné obchodné činnosti (najmä vývoz, spätný vývoz alebo prevod citlivých položiek, technológií, softvéru a služieb a obchod, finančné transakcie alebo iné transakcie s určitými krajinami, subjektmi alebo jednotlivcami) s cieľom chrániť národnú bezpečnosť, zahraničnú politiku a hospodárske záujmy. Termín „**Sankcionovaná osoba**“ sa vzťahuje na osobu alebo subjekt, ktorý bol oficiálne označený vládym alebo medzinárodným orgánom ako subjekt, na ktorý sa vzťahujú osobitné sankčné opatrenia. Takéto opatrenia môžu zahŕňať zmrazenie aktív, obchodné obmedzenia, zákazy cestovania a zákazy finančných transakcií.

Všeobecné

16.7. Odberateľ súhlasí a zaväzuje sa

- a) konať v súlade so Zákonmi o hospodárskych sankciách a kontrole vývozu a nepredávať ani opätovne nevyvážať tovar bez všetkých potrebných licencií a schválení podľa Zákonov o hospodárskych sankciách a kontrole vývozu;
- b) nepredávať, nevyvážať ani opätovne nevyvážať tovar, priamo alebo nepriamo, do Ruskej federácie alebo Bieloruska alebo na použitie v Ruskej federácii alebo Bielorusku (bez ohľadu na to, či to povoľujú alebo nepovoľujú Zákony o hospodárskych sankciách a kontrole vývozu platné pre Odberateľa);
- c) vynaložiť maximálne úsilie na zabezpečenie toho, aby účel tohto článku 16.7. nezmarili žiadne tretie strany v obchodnom reťazci vrátane potenciálnych koncových predajcov;
- d) (i) kaskádovať zmluvné záväzky uvedené v tomto článku 16.7. do zmlúv s tretími stranami nižšie v obchodnom reťazci vrátane možných koncových predajcov; a ii) zaviesť a udržiavať primeraný monitorovací mechanizmus na odhaľovanie správania akýchkoľvek tretích strán na odberateľskom trhu v obchodnom reťazci vrátane potenciálnych koncových predajcov, ktoré by bolo v rozpore s účelom tohto článku 16.7.;
- e) udržiavať vyhlásenia a záruky uvedené v článku 16.5. vyššie vždy pravdivé a správne;
- f) zaslať písomné oznámenie spoločnosti ASSA ABLOY čo najskôr a v každom prípade do piatich pracovných dní, ak (i) hrozí, že akékoľvek vyhlásenie alebo záruka uvedená v článku 16.5. vyššie prestane existovať, alebo (ii) Odberateľ narazí na akékoľvek problémy pri uplatňovaní ustanovení písmena (a) až (d) vyššie, vrátane akýchkoľvek krokov tretích strán, ktoré by mohli zmať účel uvedených ustanovení; a
- g) nebude sa zapájať do žiadnej transakcie určenej na vojenské použitie, pokiaľ to výslovne nepovolí spoločnosť ASSA ABLOY.

16.8. Odberateľ súhlasí a zaväzuje sa viesť úplné a presné záznamy o všetkých opatreniach, ktoré podnikol sám, tretia osoba v jeho mene alebo na jeho pokyn v súlade s týmto článkom XVI. Odberateľ je

povinný poskytnúť všetky informácie týkajúce sa dopytov po tovaru spoločnosti ASSA ABLOY, o ktorom má podozrenie, že môže porušovať alebo obchádzať Zákony o hospodárskych sankciách a kontrole vývozu; vrátane žiadostí Sankcionovaných osôb alebo zástupcu Sankcionovanej osoby a iných pokusov o získanie tovaru ASSA ABLOY v rozpore so Zákonmi o hospodárskych sankciách a kontrole vývozu. Odberateľ bude podľa svojich najlepších schopností spolupracovať so spoločnosťou ASSA ABLOY za účelom uľahčenia dodržiavania Zákonov o hospodárskych sankciách a kontrole vývozu a na žiadosť spoločnosti ASSA ABLOY poskytne pravdivé, úplné a presné kópie všetkej dokumentácie týkajúcej sa akýchkoľvek obchodných transakcií týkajúcich sa tovaru, vrátane, ale nie výlučne, certifikácií koncových užívateľov, informácií týkajúcich sa dodržiavania povinností podľa článku 16.7. (a) až (d) a ďalších informácií, o ktoré môže spoločnosť ASSA ABLOY požiadať, do dvoch (2) týždňov od vyžiadania takýchto informácií.

- 16.9. Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenie týchto Obchodných podmienok, ktoré môže byť v rozpore s týmto ustanovením, spoločnosť ASSA ABLOY nie je povinná vykonať žiadnu platbu alebo vykonať akékoľvek iné kroky podľa Kúpnej zmluvy, ak sa spoločnosť ASSA ABLOY v dobrej viere domnieva, že takéto konanie môže predstavovať porušenie, prispieť k porušeniu alebo predstavovať obchádzanie akýchkoľvek Zákonov o hospodárskych sankciách a kontrole vývozu.
- 16.10. Spoločnosť ASSA ABLOY môže Kúpnu zmluvu okamžite vypovedať písomným oznámením Odberateľovi, ak:
- a) akékoľvek vyhlásenie alebo záruka uvedená v článku 16.5. vyššie prestane kedykoľvek platiť;
 - b) Odberateľ koná v rozpore so svojimi dojednaniami, dohodami a povinnosťami uvedenými v článkoch 16.7. a 16.8. vyššie, čo sa v každom prípade bude považovať za podstatné porušenie Kúpnej zmluvy;
 - c) Odberateľ nesprávne uviedol alebo neuviedol riadne akúkoľvek podstatnú skutočnosť alebo neposkytol akúkoľvek dokumentáciu, certifikáciu alebo informácie požadované spoločnosťou ASSA ABLOY, vrátane, ale nie výlučne, zamýšľaného koncového použitia/koncového užívateľa alebo miesta určenia tovaru;
 - d) Odberateľ, s ním spriaznené osoby alebo ktorýkoľvek z ich príslušných členov štatutárnych orgánov, riaditeľov, úradníkov alebo zamestnancov sa stanú Sankcionovanou osobou; alebo
 - e) schopnosť ktorejkoľvek zo strán plniť svoje záväzky vyplývajúce z Kúpnej zmluvy je inak podstatne ovplyvnená uložením obmedzení v Zákonoch o hospodárskych sankciách a kontrole vývozu.
- 16.11. Po takomto ukončení Kúpna zmluva a všetky práva a povinnosti z nej vyplývajúce okamžite zanikajú, s výnimkou záväzkov Odberateľa voči spoločnosti ASSA ABLOY za akékoľvek porušenie jej povinností podľa tohto článku XVI.
- 16.12. Spoločnosť ASSA ABLOY nezodpovedá Odberateľovi za žiadne nároky, straty alebo škody vyplývajúce z uplatnenia práv spoločnosti ASSA ABLOY podľa článkov 16.9. a 16.10.
- 16.13. Akékoľvek porušenie vyššie uvedeného článku 16.5. zo strany Odberateľa predstavuje závažné porušenie Kúpnej zmluvy a spoločnosť ASSA ABLOY je oprávnená (i) ukončiť Kúpnu zmluvu; ii) požadovať zmluvnú pokutu vo výške 50 % z celkovej kúpnej ceny alebo ceny vyváženého tovaru, podľa toho, ktorá suma je vyššia; a (iii) odškodnenie v súlade s článkom 16.14. nižšie.
- 16.14. Odberateľ odškodní spoločnosť ASSA ABLOY a s ňou spriaznené osoby, členov štatutárnych orgánov, úradníkov, zamestnancov, poradcov, riaditeľov a držiteľov jej majetku (spoločne "**odškodnené osoby**") za akékoľvek nároky, škody a záväzky tretích strán vrátane primeraných poplatkov, administratívnych poplatkov a poplatkov za právne zastúpenie, ktoré vznikli alebo boli uplatnené voči akejkoľvek odškodnenej osobe v súvislosti s (a) akýmkoľvek vyhlásením alebo porušením záruky uvedeným v článku 16.4. vyššie alebo v dôsledku tohto vyhlásenia; (b) akékoľvek porušenie ktorejkoľvek z povinností uvedených v bodoch 16.7. alebo 16.8. zo strany Odberateľa; a (c) akýkoľvek nárok, súdny spor, vyšetrowanie alebo konanie súvisiace s vyššie uvedeným, či už na základe zmluvy, deliktu alebo iného právneho základu.

XVII. Závěrečné ustanovenia

- 17.1. Spoločnosť ASSA ABLOY je oprávnená tieto Obchodné podmienky jednostranne zmeniť. S každou takouto zmenou Obchodných podmienok však musí bez zbytočného odkladu zoznámiť Odberateľa, a to tak, že tieto zmeny Obchodných podmienok zverejní na svojich internetových stránkach (<http://www.assaabloy.cz/cs/local/cz/>) aspoň tri (3) dni pred ich účinnosťou. K prijatiu zmeny Obchodných podmienok Odberateľom dôjde urobením akejkoľvek objednávky Odberateľom potom, čo nastala účinnosť nových obchodných podmienok.
- 17.2. Ak by niektoré jednotlivé ustanovenia týchto Obchodných podmienok boli neplatné, zostanú tým zvyšné ustanovenia Obchodných podmienok nedotknuté.
- 17.3. Spoločnosť ASSA ABLOY je oprávnená presunúť akékoľvek zo svojich práv alebo povinností z Kúpnej zmluvy alebo objednávok na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa, a to vrátane práva spoločnosti ASSA ABLOY postúpiť svoje pohľadávky voči Odberateľovi z titulu Kúpnej zmluvy alebo niektorej z objednávok na tretiu osobu. Odberateľ nie je oprávnený presunúť akékoľvek zo svojich práv z Kúpnej zmluvy alebo z objednávky na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti ASSA ABLOY, a to vrátane práva Odberateľa postúpiť svoje pohľadávky voči spoločnosti ASSA ABLOY na tretiu osobu.
- 17.4. Spoločnosť ASSA ABLOY je oprávnená započítať svoje prípadné pohľadávky za Odberateľom na pohľadávky Odberateľa voči spoločnosti ASSA ABLOY. Odberateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči spoločnosti ASSA ABLOY na pohľadávky spoločnosti ASSA ABLOY voči Odberateľovi iba s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti ASSA ABLOY.
- 17.5. Spoločnosť ASSA ABLOY si vyhradzuje právo vyžadovať dodatočné zaistenie splnenia záväzkov Odberateľa podľa vlastného uváženia a podmieňovať ďalšie dodávky alebo plnenie zo zmlúv preukázaním tohto zabezpečenia.
- 17.6. Všetky zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou ASSA ABLOY a Odberateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 17.8. Všetky spory zo Zmluvy alebo z jej porušenia, zrušenia alebo neplatnosti, či z porušenia týchto obchodných podmienok budú s konečnou platnosťou rozhodované v Prahe na Rozhodcovskom súde pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnej komore Českej republiky podľa jeho Poriadku a Pravidiel tromi rozhodcami. Rozhodcom môže byť iba osoba s vysokoškolským vzdelaním získaným na právnickej fakulte vysokej školy.
- 17.9. Tieto obchodné podmienky nadobudli účinnosť dňom 7.5.2025.